

Algemene voorwaarden dienstverlening Levamentum

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a) *Levamentum*: Levamentum, de handelsnaam waaronder mevrouw L.A. Troost verschillende activiteiten organiseert en/of diensten levert op het gebied van rouwverwerking;
- b) *activiteit*: de activiteit die Levamentum organiseert ten behoeve van deelnemer of organisatie en die onder andere kan bestaan uit het organiseren van een cursus, symposium, workshop, themabijeenkomst, boekbespreking e.d.;
- c) *deelnemer*: degene die een activiteit bezoekt;
- d) *organisatie*: de organisatie ten behoeve waarvan Levamentum een activiteit organiseert en/of diensten levert;
- e) *overeenkomst*: de overeenkomst tussen deelnemer/organisatie en Levamentum waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Levamentum en op alle door Levamentum gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
2. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, zullen Levamentum en deelnemer/organisatie alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: gegevens, informatie en uitvoering van de te leveren diensten

1. Levamentum is slechts gehouden tot uitvoering van de te leveren diensten jegens organisatie, indien organisatie de door Levamentum verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Levamentum gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat organisatie de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van organisatie.
2. Organisatie staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Levamentum verstrekte gegevens en informatie.

3. Levamentum bepaalt de wijze waarop en door welke personen de te leveren diensten worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door organisatie kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. Levamentum zal de werkzaamheden voortvloeiende uit de te leveren diensten naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Levamentum kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
5. De termijnen waarbinnen werkzaamheden ten behoeve van de te leveren diensten dienen te zijn voltooid, zijn nimmer fatale termijnen.

Artikel 4: aanmelden activiteit

1. Aanmelden voor een activiteit kan uitsluitend schriftelijk (per post, per fax of per mail). De aanmelding dient minimaal de naam van de deelnemer, alsmede zijn adres en telefoonnummer te bevatten. Eventuele fouten in de aanmelding zijn voor risico van deelnemer.
2. Aanmelding betekent dat deelnemer akkoord is met de duur, inhoud, vorm en prijs van de activiteit.
3. Levamentum bevestigt schriftelijk de deelname aan de activiteit.
4. Indien het maximale aantal deelnemers is bereikt, biedt Levamentum degene die zich hierna aanmelden de mogelijkheid om op een wachtlijst te worden geplaatst.

Artikel 5: annulering activiteit door deelnemer

1. Annulering door deelnemer dient schriftelijk plaats te vinden. Deelnemer kan tot 4 weken voor de datum van de cursus/de workshop/het symposium de deelname annuleren en tot 1 week voor de datum van de boekbespreking of themabijeenkomst. Deelnemer is alsdan alleen een bijdrage in de administratiekosten verschuldigd.
2. Bij annulering korter dan de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is deelnemer 50% van de prijs van de activiteit inclusief administratiekosten verschuldigd.
3. Indien een ingeschreven deelnemer niet op de activiteit verschijnt, wordt eveneens de volledige prijs van de activiteit inclusief administratiekosten in rekening gebracht.
4. Deelnemer kan te allen tijde een vervanger aanwijzen voor deelname aan de activiteit. Hiervan dient deelnemer schriftelijk melding te doen aan Levamentum.

Artikel 6: annulering activiteit door Levamentum

1. Levamentum kan de activiteit annuleren indien er naar haar mening niet voldoende deelnemers zijn. Daarnaast kan Levamentum de activiteit annuleren indien de gereserveerde locatie vanwege onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is.
2. De reeds door Levamentum ontvangen prijs van de activiteit zal dan binnen veertien dagen na datum van annulering door Levamentum aan deelnemer worden gerestitueerd op het bij Levamentum bekende rekeningnummer.

Artikel 7: annulering activiteit door organisatie

1. Annulering door organisatie dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering door organisatie tot 4 weken voor aanvang van de activiteit is organisatie 50% van de overeengekomen prijs inclusief administratiekosten verschuldigd. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de activiteit is organisatie 80% van de overeengekomen prijs inclusief administratiekosten verschuldigd. Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van de activiteit is organisatie 100% van de overeengekomen prijs inclusief administratiekosten verschuldigd. Organisatie is verplicht het desbetreffende bedrag binnen vijf werkdagen na annulering door organisatie van de activiteit aan Levamentum over te maken.
2. Daarnaast is organisatie – indien van toepassing – de kosten van de gereserveerde locatie verschuldigd.

Artikel 8: overmacht

1. Levamentum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens deelnemer/organisatie indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of het in verkeer geldende rechtsopvatting voor rekening van Levamentum komt.
2. Levamentum kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Levamentum ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Levamentum gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Deelnemer/organisatie is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9: intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Levamentum vervaardigde materiaal of enig ander werk voortvloeiend of verbandhoudend met de activiteit en/of geleverde diensten berust bij Levamentum, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Levamentum is het deelnemer/de organisatie dan wel anderen niet toegestaan het materiaal aan derden af te staan, te verkopen, te reproduceren of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 10: aansprakelijkheid

1. Levamentum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Levamentum is uitgegaan van door of namens deelnemer/organisatie verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Levamentum aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Levamentum beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de door Levamentum geleverde diensten, althans tot dat gedeelte van de geleverde diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Levamentum is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Levamentum is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Levamentum of zijn leidinggevende ondergeschikten.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Levamentum aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voorzoveel deze aan Levamentum toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover organisatie aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Levamentum heeft te allen tijde het recht door organisatie geleden schaden voor zover mogelijk ongedaan te maken.

Artikel 11: geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van Levamentum is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Levamentum het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Levamentum en deelnemer/organisatie is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Gooi-, Eem- en Flevoland te Almere.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.